

ДОГОВОР ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ ДОМОФОНА В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ

1. Порядок заключения Договора

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ДОМ-ТВ» (Оператор) предлагает заключить Договор об обслуживании домофона в многоквартирном доме (Договор) любым физическим лицам (Абонентам), являющимся собственниками помещений или проживающим в конкретных многоквартирных домах на обозначенных ниже условиях.
- 1.2. Договор может выступать в качестве впервые заключаемого соглашения между Оператором и Абонентом (Стороны) по поводу обслуживания домофона, а может являться заменой ранее действовавшего договора, составленного в виде единого документа и подписанного Сторонами.
- 1.3. Договор является договором присоединения. Условия Договора разработаны Оператором и присоединение к ним Абонентов возможно только посредством принятия всех условий в целом.
- 1.4. Настоящее предложение является публичной офертой (по смыслу ст.437 ГК РФ). Договор считается заключенным с момента акцепта его условий Абонентом.
- 1.5. Акцептом данной оферты и присоединением к Договору со стороны Абонента является **оплата базовой услуги «ДОМОФОН» или «ДОМОФОН+ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ» после публикации условий Договора** на Сайтах Оператора, а также иные действия Абонента, свидетельствующие о присоединении к Договору.
- 1.6. Оператор размещает информацию о порядке заключении Договора на счетах-квитанциях на оплату работ и услуг по обслуживанию домофона.

2. Основные понятия

- 2.1. Следующие понятия, используемые в тексте Договора с заглавной буквы имеют следующее значение:
 - 2.1.1. **Домофон** – комплекс (система) аппаратно и программно совместимых технических средств, предназначенных для ограничения доступа (контроля и управления доступом) в Многоквартирный дом и (если применимо) на его придомовую территорию.
Описание элементов Домофона, их назначения и Правила пользования Домофоном установлены в Приложении № 1 к Договору.
 - 2.1.2. **Многоквартирный дом** – многоквартирный жилой дом на территории г. Саратова с установленной системой Домофон, обслуживание которой осуществляет Оператор.
Оператор публикует на своих Сайтах список Многоквартирных домов, системы Домофон в которых находятся на обслуживании Оператора. Оператор вправе вносить изменения в этот список независимо от изменений условий Договора и приложений к нему.
 - 2.1.3. **Обслуживание Домофона** – работы и услуги, выполняемые и оказываемые Оператором в отношении системы Домофон в Многоквартирном доме и направленные на обеспечение постоянной работы системы Домофон, на поддержание надлежащего функционирования её общих элементов и клиентских устройств Абонента.
Перечень работ и услуг по Обслуживанию Домофона, объёмы, сроки и иные условия их выполнения и оказания установлены в Приложении № 2 к Договору.
 - 2.1.4. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «ДОМ-ТВ» – исполнитель работ и услуг по Обслуживанию Домофона в Многоквартирном доме. Все необходимые сведения об Операторе установлены в статье 11 Договора.
 - 2.1.5. **Абонент** – физическое лицо, проживающее в Многоквартирном доме либо являющееся собственником помещения в Многоквартирном доме – заказчик работ и услуг по Обслуживанию Домофона в Многоквартирном доме.
 - 2.1.6. **Сторона или Стороны** – соответственно Оператор и Абонент по отдельности или совместно.
 - 2.1.7. **Лицевой счет** – совокупность цифр, присваиваемая Оператором помещению Абонента в Многоквартирном доме и используемая для учета начислений и оплаты работ и услуг по Обслуживанию Домофона.
 - 2.1.8. **Тариф** – утвержденные Оператором стоимость работ и услуг по Обслуживанию Домофона и периодичность оплаты.
Тарифы установлены в Приложении № 2 к Договору.
 - 2.1.9. **Сайты Оператора** – следующие сайты в сети Интернет, на которых Оператор публикует условия Договора и всю необходимую информацию об обслуживании Домофонов в Многоквартирных домах:

domtv.rudomofon64.ru

- 2.2. Значение иных понятий, используемых в тексте Договора, определяются в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Предмет Договора

- 3.1. Оператор обязуется выполнять работы и оказывать услуги по Обслуживанию Домофона в Многоквартирном доме, а Абонент обязуется оплачивать их.

4. Обязанности и права Сторон

4.1. Оператор обязуется:

- 4.1.1. осуществлять Обслуживание Домофона в Многоквартирных домах – выполнять работы и оказывать услуги в объемах, в сроки и на условиях согласно Приложению № 2 к Договору;
- 4.1.2. выполнять работы и оказывать услуги по Обслуживанию Домофона с надлежащим качеством;
- 4.1.3. добросовестно и оперативно реагировать на обращения Абонента, а также прилагать все усилия для устранения возникших технических проблем в работе Домофона в максимально короткие сроки.

4.2. Оператор вправе:

- 4.2.1. отказать Абоненту в выполнении ему отдельных работ и оказании отдельных услуг или приостановить их выполнение и оказание в следующих случаях:
 - при нарушении Абонентом Правил пользования Домофоном согласно Приложению № 1 к Договору,
 - при злоупотреблении Абонентом своими правами при заказе работ и услуг по Обслуживанию Домофона (в частности, при неоднократных: ложных заявках на вызов мастера; непредставлении в согласованное время доступа в помещение для установки, диагностики или ремонта стационарного переговорного устройства и т.п.).

4.3. Абонент обязуется:

- 4.3.1. в полном объеме и своевременно оплачивать Оператору работы и услуги по Обслуживанию Домофона;
- 4.3.2. соблюдать Правила пользования Домофоном согласно Приложению № 1 к Договору;
- 4.3.3. в случае распоряжения своим помещением в Многоквартирном доме уведомить нового собственника об отношениях с Оператором по Обслуживанию Домофона и порядке оплаты этих работ и услуг.

4.4. Абонент вправе:

- 4.4.1. требовать от Оператора перерасчета платы за Обслуживание Домофона, если система Домофон не обеспечивала ограничение доступа в Многоквартирный дом в течение 1 месяца и более по вине Оператора;
- 4.4.2. требовать от Оператора предоставления необходимой информации об Операторе, Обслуживании Домофона и оплате этих работ и услуг.

5. Порядок оплаты

5.1. Абонент обязуется оплачивать Оператору Обслуживание Домофона:

- 5.1.1. **по Тарифам** согласно Приложению № 2 к Договору;
- 5.1.2. в следующие **сроки**:
 - длящиеся работы и услуги оплачиваются Абонентом ежемесячно не позднее 20-го числа текущего месяца;
 - разовые работы и услуги оплачиваются Абонентом в порядке предоплаты до их выполнения и оказания.
- 5.2. Абонент вправе оплачивать длящиеся работы и услуги по Обслуживанию Домофона авансовым платежом за любой удобный ему период времени вперед – за квартал, за полугодие, за год.
- 5.3. Расчеты между Абонентом и Оператором осуществляются в наличной или безналичной форме по выбору Абонента.
- 5.4. Оператор учитывает оплаты Абонента за Обслуживание Домофона на Лицевом счете в отношении конкретного помещения в Многоквартирном доме.
- 5.5. Абонент имеет возможность следить за состоянием Лицевого счета в своём личном кабинете на [сайте](#)



- 5.6. Оператор обязуется предоставлять информацию о состоянии Лицевого счета Абонента по его запросу, а также путем направления счетов-квитанций на оплату.
- 5.7. Абонент обязуется сохранять документы, подтверждающие оплату работ и услуг по Обслуживанию Домофона, и по запросу Оператора предоставлять ему такие документы.

6. Порядок выполнения работ и оказания услуг и их приостановки

- 6.1. Базовой услугой в рамках Обслуживания Домофона является комплекс мероприятий, связанных с обеспечением постоянной надлежащей работы самой системы Домофон. Эти мероприятия выполняются в интересах всех жильцов Многоквартирного дома. Согласно Приложению № 2 к Договору эта услуга так и обозначена – «ДОМОФОН» или «ДОМОФОН+ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ» - и предполагает периодическую оплату со стороны Абонента.

- 6.2. В случае если Абонент не оплачивает данную услугу и имеет задолженность перед Оператором, то **Оператор вправе отказать** Абоненту в выполнении работ и оказании услуг, связанных с использованием клиентских устройств в системе Домофон – в частности, отказать в выполнении диагностики стационарного переговорного устройства, в консультировании по вопросам использования мобильного приложения и т.п.
- 6.3. Также в этом случае **Оператор вправе приостановить** Абоненту выполнение работ и оказание услуг, связанных с использованием клиентских устройств в системе Домофон – в частности, отключить стационарное переговорное устройство, заблокировать мобильное приложение и т.п.
- 6.4. Приостановка осуществляется вплоть до погашения Абонентом задолженности перед Оператором в полном объеме.
- 6.5. Оператор вправе уведомить Абонента о приостановке отдельных работ и услуг по Обслуживанию Домофона любым доступным ему способом либо осуществить приостановку без такого уведомления.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. **Оператор несёт ответственность перед Абонентом:**
 - 7.1.1. за невыполнение работ и неоказание услуг по Обслуживанию Домофона – в виде возмещения ущерба, причиненного этим Абоненту;
 - 7.1.2. за несоблюдение установленных сроков выполнения работ и оказания услуг по Обслуживанию Домофона – в виде неустойки (пени) Абоненту в размере 1% стоимости просроченных работ и услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более стоимости этих работ и услуг;
 - 7.1.3. за некачественное выполнение работ и оказание услуг по Обслуживанию Домофона – в виде возмещения ущерба, причиненного этим Абоненту.
- 7.2. **Абонент несёт ответственность перед Оператором:**
 - 7.2.1. за неоплату, неполную или несвоевременную оплату работ и услуг по Обслуживанию Домофона – в виде неустойки (пени) Оператору в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных работ и услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате;
 - 7.2.2. за нарушение Правил пользования Домофоном согласно Приложению № 1 – в виде возмещения ущерба, причиненного этим Оператору;
 - 7.2.3. за злоупотребление своими правами при заказе работ и услуг по Обслуживанию Домофона – в виде неустойки Оператору в размере 300 рублей за каждое нарушение.
- 7.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств из Договора в иных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств из него были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы - обстоятельствами чрезвычайного характера, возникшими после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые ни Оператор, ни Абонент не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 8.2. К указанным обстоятельствам относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля и прогнозирования Оператора и Абонента, прямо повлиявшие на выполнение обязательств по Договору.
- 8.3. Сторона, которая не исполняет или приостановила исполнение своих обязательств по Договору в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 дней известить о них в письменной форме другую Сторону.
- 8.4. В случае наступления указанных обстоятельств срок выполнения Оператором и Абонентом своих обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.

9. Порядок разрешения споров

- 9.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть между Сторонами из Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться Сторонами путем **переговоров**.
- 9.2. В случае если Стороны не урегулируют возникшие разногласия путем переговоров, Стороны обязаны предпринять меры по урегулированию спора **в претензионном порядке**.
- 9.3. Претензия предъявляется в письменной форме. К претензии прилагаются необходимые для ее рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении Стороной её обязательств из Договора, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
- 9.4. Претензия рассматривается Стороной в срок не более 30 календарных дней с даты получения.
- 9.5. Ответ о результатах рассмотрения претензии должен быть подготовлен в письменной форме. Отказ в удовлетворении претензии должен быть мотивирован.
- 9.6. При отклонении Стороной претензии другой Стороны полностью или частично либо неполуче-

нии ответа в установленный срок Сторона вправе предъявить **иск в суд**.

10. Срок действия Договора. Порядок его изменения и прекращения

- 10.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта Абонентом и действует вплоть до прекращения Договора.
- 10.2. **Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия** Договора и приложений к нему. Такое изменение осуществляется путём публикации новых редакций этих документов на Сайтах Оператора не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу.
- 10.3. Оператор вправе также уведомить Абонента об изменении условий Договора и приложений к нему любым доступным Оператору способом.
- 10.4. Продолжая оплачивать работы и услуги по Обслуживанию Домофона после изменения условий Договора и приложений к нему, Абонент выражает своё согласие с такими изменениями.
- 10.5. Договор, заключенный с Абонентом, **прекращает** свое действие в следующих случаях:
 - 10.5.1. при прекращении у Абонента права собственности, права владения или пользования помещением в Многоквартирном доме, в котором Оператор осуществляет Обслуживание Домофона;
 - 10.5.2. при реоформлении Договора на нового абонента – другое физическое лицо, проживающее в помещении в Многоквартирном доме;
 - 10.5.3. при принятии Оператором решения о прекращении Обслуживания Домофона в Многоквартирном доме;
 - 10.5.4. при принятии общим собранием собственников помещений в Многоквартирном доме решения о заключении договора об обслуживании домофона с иным оператором;
 - 10.5.5. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

11. Сведения об Операторе

- Полное наименование - Общество с ограниченной ответственностью «ДОМ-ТВ»
- Сокращенное наименование - ООО «ДОМ-ТВ»
- Адрес - 410052, г. Саратов, ул. Мира, д.3А
- ОГРН 1036405316012
- ИНН 6453073030 / КПП 645301001
- Банковские реквизиты:
р/с 40702810456110111438
в Поволжском Банке ПАО Сбербанк, г. Самара
БИК 043601607
к/с 30101810200000000607

Вся контактная информация Оператора указана в Приложении № 1 к Договору – в Правилах пользования Домофоном.

12. Приложения к Договору

- 12.1. Договор имеет следующие приложения:
 - **Приложение № 1** - Правила пользования Домофоном;
 - **Приложение № 2** - Перечень работ и услуг по Обслуживанию Домофона. Тарифы
- 12.2. Все приложения к Договору являются неотъемлемыми частями Договора.
- 12.3. Условия, установленные в Приложениях к Договору, являются обязательными для Оператора и Абонента наравне с условиями Договора.

Приложение № 1 к Договору об обслуживании домофона в многоквартирном доме Правила пользования Домофоном

1. Общие положения

- 1.1. Система Домофон в Многоквартирных домах выполняет следующие базовые функции:
- 1.1.1. фиксация подъездной двери в закрытом состоянии;
- 1.1.2. контролируемое местное и дистанционное открытие подъездной двери;
- 1.1.3. подача сигнала вызова с панели у подъездной двери на клиентские устройства и установка двусторонней связи Абонент–посетитель;
- 1.1.4. видеонаблюдение за наружным пространством у подъездной двери;
- 1.1.5. видеонаблюдение за определенным наружным или внутренним пространством Многоквартирного дома или на прилегающей территории (при установке Дополнительных камер и привязке их к панели «Спутник»).
- 1.2. Для выполнения этих функций в системе Домофон задействованы различные технические средства общего и индивидуального назначения.
- 1.3. **Общие элементы** Домофона используются всеми жильцами Многоквартирного дома или его отдельного подъезда. Это оборудование Входной группы, Дополнительные камеры, сетевые и силовые кабели, блоки питания, коммутаторы, блоки защиты, роутеры и т.п.
- 1.4. **Индивидуальные элементы** Домофона (клиентские устройства) используются только Абонентом или отдельными жильцами Многоквартирного дома. Это Трубки и иные стационарные переговорные устройства, Мобильное приложение «Наш дом», Ключи и т.п.
- 1.5. При пользовании Домофоном **Абонент обязан:**
- 1.5.1. бережно относиться как к общим, так и к индивидуальным элементам системы Домофон;
- 1.5.2. использовать оборудование только по его целевому назначению и соблюдать правила эксплуатации отдельных элементов Домофона;
- 1.5.3. не осуществлять каких-либо вмешательств в работу отдельных элементов Домофона; не ремонтировать, не регулировать и не модифицировать их;
- 1.5.4. не допускать хищения, повреждения (удары, поджоги, заливы и т.п.) и актов вандализма (царапины, наклейки, рисунки, надписи и т.п.) в отношении элементов Домофона;
- 1.5.5. по возможности законными методами препятствовать противоправным действиям в отношении элементов Домофона со стороны третьих лиц;
- 1.5.6. незамедлительно сообщать Оператору о неисправностях в работе Домофона, отдельных его элементов, а также оставлять заявки на выполнение работ и услуг по Обслуживанию Домофона и осуществлять иные контакты с Оператором:

- в мессенджерах через [официальные чаты](#)



- по телефону [8 \(845-2\) 674-774](tel:8(845-2)674-774)



- по электронной почте client@domtv.ru



- в абонентских пунктах в г. Саратов по адресам:

✓ [ул. Тархова, д.48](#)
(семейный Магнит 1 этаж,
левое крыло)

✓ [пр-кт Строителей, д.34Б](#)
(ТЦ Лотос, 1 этаж)

✓ [ул. Мира, д.3А](#)
(СПГЭС, 1 этаж, 1 окно)

- 1.6. Указанные выше обязанности Абонента в полной мере распространяются на иных жильцов Многоквартирного дома и посетителей.

2. Входная группа

- 2.1. К основным элементам Входной группы относятся:
- панель «Спутник»,
 - кнопка открытия,
 - электромагнитный замок,
 - доводчик.
- 2.2. Элементы Входной группы устанавливаются на подъездной двери.
- 2.3. Элементы Входной группы в системе Домофон выполняют следующие базовые функции:
- 2.3.1. обеспечение контролируемого открытия и закрытия подъездной двери;
- 2.3.2. видеонаблюдение за наружным околodверным пространством.
- 2.4. **Для входа в подъезд** Многоквартирного дома с системой Домофон нужно выполнить следующие действия:
- А) (при наличии Ключа) приложить Ключ к панели «Спутник» у подъездной двери → дождаться звукового сигнала → замок откроется → открыть дверь и войти в подъезд → дверь закроется автоматически;

- Б) (при отсутствии Ключа) набрать на панели «Спутник» у подъездной двери номер нужной квартиры путём последовательного нажатия клавиш с цифрами и клавиши «Колокольчик» → дождаться ответа жильца и нажатия им на кнопку «Открыть дверь» на Трубке или в Мобильном приложении «Наш дом» → дождаться звукового сигнала → замок откроется → открыть дверь и войти в подъезд → дверь закроется автоматически.
- В) (при отсутствии Ключа и при наличии смартфона с установленным и зарегистрированным по своему адресу Мобильным приложением «Наш дом») набрать на панели «Спутник» у подъездной двери номер своей квартиры путём последовательного нажатия клавиш с цифрами и клавиши «Колокольчик» → дождаться звонка на Мобильное приложение и нажать на кнопку «Открыть дверь» → дождаться звукового сигнала с панели → замок откроется → открыть дверь и войти в подъезд → дверь закроется автоматически.
- 2.5. **Для выхода из подъезда** Многоквартирного дома с системой Домофон нужно выполнить следующие действия:
нажать кнопку открытия у подъездной двери → дождаться звукового сигнала → замок откроется → открыть дверь и выйти из подъезда → дверь закроется автоматически.
- 2.6. **Видеонаблюдение** обеспечивается камерой на панели «Спутник». В режиме реального времени эта функция доступна в Мобильном приложении «Наш дом».
- 2.7. При использовании элементами Входной группы Домофона **Абоненту запрещается**:
- 2.7.1. открывать дверь резкими движениями;
- 2.7.2. открывать дверь на угол больше 120 градусов;
- 2.7.3. закрывать дверь с дополнительным усилием. На двери установлен доводчик и дверь должна закрываться без действия внешней силы;
- 2.7.4. устанавливать упоры, препятствующие полному закрыванию двери. В случае выноса крупногабаритных предметов через подъездную дверь, а также в случае необходимости продолжительного времени открытия двери, необходимо разъединить рычаг доводчика;
- 2.7.5. самостоятельно регулировать рычаг доводчика;
- 2.7.6. самостоятельно регулировать закрепление якоря электромагнитного замка к двери;
- 2.7.7. одновременно нажимать на несколько клавиш вызывной панели «Спутник»;
- 2.7.8. самостоятельно пытаться открыть дверь при блокировке электромагнитного замка.
- 2.8. При нарушении Абонентом данных правил эксплуатации, повлекших повреждение общих элементов Домофона, Оператор вправе требовать от Абонента возмещение причиненного ущерба.

3. Дополнительные камеры

- 3.1. Дополнительные камеры относятся к общим элементам системы Домофон.
- 3.2. Дополнительные камеры могут быть установлены как снаружи Многоквартирного дома (на внешних стенах, на опорах, на кронштейнах и т.п.), так и внутри его (на внутренних стенах, на потолках, в кабинах лифтов и т.п.).
- 3.3. Дополнительные камеры привязываются либо ко всему Многоквартирному дому либо к определенному его подъезду.
- 3.4. Дополнительные камеры в системе Домофон выполняют следующие базовые функции:
- 3.4.1. видеонаблюдение за определенным наружным или внутренним пространством Многоквартирного дома или на прилегающей территории.
- 3.5. **Видеонаблюдение** с помощью Дополнительных камер в режиме реального времени доступно в Мобильном приложении «Наш дом».
- 3.5.1. Если Дополнительная камера привязана ко всему Многоквартирному дому, то видеонаблюдение через неё доступно Абонентам во всех подъездах Многоквартирного дома.
- 3.5.2. Если Дополнительная камера привязана к определенному подъезду Многоквартирного дома, то видеонаблюдение через неё доступно только Абонентам этого конкретного подъезда.
- 3.6. Оператор устанавливает Дополнительные камеры в Многоквартирном доме и подключает их к системе Домофон по решению жильцов.
- 3.7. При установке Дополнительных камер Абоненты обязуются оплачивать базовую услугу «ДОМОФОН+ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ» по действующим тарифам Оператора.
- 3.8. **При неоплате Абонентом базовой услуги «ДОМОФОН+ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ» Оператор вправе ограничить доступ к Мобильному приложению «Наш дом».**
- 3.9. В заблокированном состоянии приложение не позволит Абоненту:
- принять вызов посетителя с панели «Спутник»;
 - открыть дверь;
 - пользоваться видеонаблюдением со всех камер;
 - получить доступ к видеоархиву с них;
 - пользоваться иными функциями.
- 3.10. После оплаты Абонентом услуг Оператора доступ к функциям приложения будет восстановлен.

4. Трубка

- 4.1. Трубка относится к клиентским стационарным переговорным устройством, работающим в системе Домофон.
- 4.2. Трубка представляет собой устройство, состоящее из двух соединенных кабелем частей: посадочное место, которое, как правило, крепится к стене, и собственно трубка.
- 4.3. Трубка устанавливается в помещении Абонента.

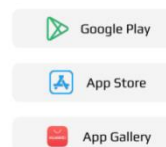
- 4.4. Трубка в системе Домофон выполняет следующие **базовые функции**:
- 4.4.1. приём вызова посетителя;
- 4.4.2. сеанс связи Абонент-посетитель (аудиосигнал);
- 4.4.3. дистанционное открытие подъездной двери Абонентом.
- 4.5. При поступлении звонка на Трубку Абоненту необходимо выполнить следующие действия: снять трубку с посадочного места → ответить посетителю, идентифицировать его по голосу и принять решение впускать посетителя в подъезд или нет.
При решении Абонента впустить посетителя нужно: нажать кнопку «Открыть дверь» → дождаться звукового сигнала → замок откроется → повесить трубку на посадочное место.
При решении Абонента не впускать посетителя нужно: повесить трубку на посадочное место, не нажимая никаких кнопок.
- 4.6. При пользовании Трубкой **Абоненту запрещается** самостоятельно её ремонтировать, вносить в неё какие-либо модификации и изменять принцип её работы. При нарушении Абонентом этих правил эксплуатации Оператор вправе отключить Трубку Абонента от Домофона до устранения указанных нарушений.
- 4.7. Оператор гарантирует надлежащую работу Домофона только при подключении стационарных переговорных устройств, рекомендованных производителем панелей «Спутник».
- 4.8. Подключение к Домофону иных стационарных переговорных устройств (трубок, панелей и т.п.) Оператор осуществляет по согласованию с Абонентом. За надлежащее функционирование таких устройств Оператор не отвечает и вправе отключить их от Домофона при выявлении каких-либо проблем, влияющих на работу системы в целом.
- 4.9. Для целей подключения и обслуживания Трубки Абонент обязуется предоставить Оператору доступ в свое помещение.
- 4.10. **При неоплате Абонентом базовой услуги «ДОМОФОН» или «ДОМОФОН+ВИДЕО-НАБЛЮДЕНИЕ» Оператор вправе отключить Трубку от системы Домофон.**
- 4.11. В отключенном состоянии Трубка не позволит Абоненту:
- принять вызов посетителя с панели «Спутник»;
 - открыть дверь.
- 4.12. После оплаты Абонентом услуг Оператора Трубка вновь подключается к системе по обращению Абонента.

5. Мобильное приложение «Наш дом»

- 5.1. Задействованные в системе Домофон панели «Спутник» позволяют Абоненту осуществлять контроль и управление доступом в подъезд Многоквартирного дома не только с помощью Трубки, установленной в своем помещении, но и со своего смартфона.
- 5.2. Для этого Абоненту необходимо выполнить следующие действия:
→ скачать и установить Мобильное приложение «Наш дом» на смартфон по [ссылке](#)



Наш дом
Sputnik.Systems



- зарегистрировать аккаунт
→ пройти регистрацию по своему адресу.
- 5.3. Мобильное приложение «Наш дом» выполняет следующие **базовые функции**:
- 5.3.1. приём вызова посетителя;
- 5.3.2. сеанс связи Абонент-посетитель (видеосигнал);
- 5.3.3. история посещений – хранение сведений о том, кто звонил в помещение Абонента с вызывной панели «Спутник» в течение последних 24 часов с точным временем звонка и фото посетителя. Абонент вправе за свой счет увеличить горизонт хранения истории посещений до 30 дней, приобретая необходимую подписку у разработчика.
- 5.3.4. управление домофонами – взаимодействие приложения с домофонами, к которым оно привязано (в частности, отключение приёма вызовов);
- 5.3.5. управление камерами – камерой на панели «Спутник»; Дополнительными камерами, привязанными к этой панели; переключение между ними.
- 5.4. В приложении имеются также дополнительные возможности. Пакеты расширенных функций могут быть приобретены Абонентом в виде «Подписок» в самом приложении по соглашению с разработчиком – ООО «Спутник». Отдельный функционал для Абонентов может быть подключен Оператором за свой счет. К **расширенным функциям** относятся:
- 5.4.1. видеоархив – хранение видео с камеры на панели «Спутник», с Дополнительных камер с глубиной хранения до 3 дней. Доступ к этой функции приложения обеспечен Абоненту за счет Оператора. Абонент вправе за свой счет увеличить глубину хранения до 5 или до 7 дней, приобретая необходимую подписку у разработчика.
- 5.4.2. индивидуальные коды – постоянные и временные цифровые коды для безключевого и безвызывного доступа в Многоквартирный дом с панели «Спутник». Доступ Абонента к этой функции обеспечивается путем приобретения подписки у разработчика.
- 5.4.3. распознавание лица – открытие подъездной двери по внешности Абонента. Доступ Абонента к

- этой функции обеспечивается также путем приобретения подписки у разработчика.
- 5.5. Подробная инструкция по использованию Мобильного приложения «Наш дом» доступна [здесь](#).



- 5.6. **При неоплате Абонентом базовой услуги «ДОМОФОН» или «ДОМОФОН+ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ» Оператор вправе ограничить доступ к Мобильному приложению «Наш дом».** В этом случае на главном экране или вместо него будет отображаться соответствующее сообщение.
- 5.7. В заблокированном состоянии приложение не позволит Абоненту:
- принять вызов посетителя с панели «Спутник»;
 - открыть дверь;
 - пользоваться видеонаблюдением со всех камер;
 - получить доступ к видеоархиву с них;
 - пользоваться иными функциями.
- 5.8. После оплаты Абонентом услуг Оператора доступ к функциям приложения будет восстановлен.

6. Ключ

- 6.1. Ключ относится к мобильным клиентским устройствам, работающим в системе Домофон.
- 6.2. Ключ представляет собой пластиковый, эпоксидный и т.п. брелок с электронным чипом внутри.
- 6.3. Ключ предназначен для открытия замка подъездной двери снаружи. Для этого Абоненту нужно лишь приложить Ключ к панели «Спутник» у подъездной двери → дождаться звукового сигнала → замок откроется → открыть дверь и войти в подъезд → дверь закроется автоматически.
- 6.4. Абонент обязуется бережно относиться к Ключу – не терять, не ронять и не повреждать его.
- 6.5. Оператор обязуется бесплатно выдавать Абоненту 1 Ключ на 1 помещение после нового монтажа или реконструкции системы Домофон.
- 6.6. Выдача Абоненту дополнительных Ключей (более 1 на 1 помещение) осуществляется Оператором за плату.
- 6.7. Абонентам, вновь приобретающим помещения в Многоквартирном доме, Ключи выдаются Оператором за плату.

Приложение № 2 к Договору об обслуживании домофона в многоквартирном доме
Перечень работ и услуг по Обслуживанию Домофона. Тарифы

Наименование. Цели. Краткая характеристика работ и услуг	Объемы работ и услуг	Сроки, периодичность или условия выполнения и оказания	Тариф и периодичность оплаты
<p>1. ДОМОФОН</p> <p>ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ИНТЕРЕСАХ ВСЕХ ЖИЛЬЦОВ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА В ПОДЪЕЗДЕ. БАЗОВАЯ УСЛУГА.</p> <p>Обеспечение постоянного надлежащего функционирования <u>общих элементов Домофона</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - панель «Спутник»; - электромагнитный замок; - кнопка открывания; - доводчик; - блок питания; - коммутатор; - роутер; - кабели; - блоки защиты и т.п. 	1.1. поддержка функционирования общих элементов Домофона на Входной группе: работа панели «Спутник» - открытие с ключа, прохождение вызовов с панели на Трубку и (или) в Мобильное приложение «Наш дом»; работа электромагнитного замка - удержание двери закрытой, контролируемое открытие двери; работа кнопки открывания; работа камеры в составе панели «Спутник», работа доводчика	24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 дней в году	80 с помещения в месяц
	1.2. внешний осмотр - определение исправности отдельных общих элементов Домофона по внешним признакам или при необходимости средствами контроля	1 раз в месяц	
	1.3. профилактические работы - работы планово-предупредительного характера для поддержания общих элементов Домофона в работоспособном состоянии, включающие в себя очистку наружных поверхностей устройств, проверку технического состояния их внутреннего монтажа (внутренних поверхностей), притирку, смазку, подпайку, замену или восстановление средств, выработавших ресурс или пришедших в негодность; обновление программного обеспечения	1 раз в квартал	
	1.4. диагностика общих элементов Домофона – проверка выполнения отдельными общими элементами Домофона своих функций	1 раз в месяц / по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	
	1.5. замена или ремонт общих элементов Домофона	по будням в течение 72 часов с момента обнаружения / подтверждения неисправности	
	1.6. обеспечение подключения отдельных общих элементов Домофона к электрической сети Многоквартирного дома	24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 дней в году	
	1.7. обеспечение подключения отдельных общих элементов Домофона к сети Интернет	24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 дней в году	
	1.8. администрирование работы Домофона в специальном программном обеспечении – регистрация и настройка общих элементов Домофона (панели, камеры и т.п.), активация дополнительных функций (видеоархив, распознавание лица и т.п.)	в рабочем порядке	
	1.9. покраска подъездных дверей, на которых установлены общие элементы Домофона	по необходимости, но не чаще 1 раза в год	

<p>2. ДОМОФОН+ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ</p> <p>ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ИНТЕРЕСАХ ВСЕХ ЖИЛЬЦОВ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА В ПОДЪЕЗДЕ. БАЗОВАЯ УСЛУГА.</p> <p>Обеспечение постоянного надлежащего функционирования <u>общих элементов Домофона при установке Дополнительных камер</u></p>	<p>Данная базовая услуга включает в себя все работы и услуги, указанные в п.п.1.1-1.9 Перечня, в полном объеме, а также поддержку функционирования Дополнительных камер. Тариф зависит от количества обслуживаемых Дополнительных камер.</p>		
	2.1. поддержка функционирования 1й Дополнительной камеры	24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 дней в году	120 с помещения в месяц
	2.2. поддержка функционирования 2х Дополнительных камер	24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 дней в году	160 с помещения в месяц
	2.3. поддержка функционирования 3х Дополнительных камер	24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 дней в году	200 с помещения в месяц
<p>3. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТСКИХ УСТРОЙСТВ</p> <p>ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПО ОБРАЩЕНИЯМ АБОНЕНТОВ ПРИ УСЛОВИИ ОПЛАТЫ ИМИ БАЗОВОЙ УСЛУГИ И ОТСУТСТВИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ.</p> <p>Обеспечение постоянного надлежащего функционирования <u>клиентских устройств</u> (при их наличии):</p> <ul style="list-style-type: none"> - ключ; - трубка; - кабельная линия до помещения Абонента; - мобильное приложение «Наш дом» и т.п. 	3.1. обеспечение работы мобильного приложения «Наш дом» с базовым и расширенным (по выбору Оператора) функционалом. Абоненту за счет Оператора предоставляются дополнительные функции в приложении – «Видеоархив 3 дня» на общие камеры.	24 часа 7 дней в неделю 365 дней в году	0 с помещения в месяц
	3.2. консультирование по вопросам работы мобильного приложения «Наш дом»	в момент обращения Абонента в абонентские пункты или по телефону	
	3.3. диагностика ключей – проверка их работоспособности	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	
	3.4. диагностика кабельной линии до помещения Абонента – проверка ее целостности	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	
	3.5. замена и ремонт кабельной линии до помещения Абонента	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	
	3.6. диагностика переговорной трубки и других стационарных устройств – проверка их работоспособности	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	
	3.7. устранение параллели	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	
<p>4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТРУБКИ</p> <p>ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПО ОБРАЩЕНИЯМ АБОНЕНТОВ</p>	<p>4.1. Кабельная линия имеется. Требуется смонтировать только трубку. Трубку предоставляет Абонент.</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонтаж прежней трубки (при наличии), 1 шт. - монтаж новой трубки, 1 шт. - пуско-наладка смонтированной трубки, 1 шт. 	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	0 разово

ПРИ УСЛОВИИ ОПЛАТЫ ИМИ БАЗОВОЙ УСЛУГИ И ОТСУТСТВИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ.	4.2. Кабельная линия имеется. Требуется смонтировать только трубку. Трубку предоставляет Оператор. - демонтаж прежней трубки (при наличии), 1 шт. - трубка квартирная переговорная, ТКП, 1 шт. Конкретная модель и характеристики переговорного устройства определяются Оператором. - монтаж новой трубки, 1 шт. - пуско-наладка смонтированной трубки, 1 шт.	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	899 разово
	4.3. Требуется смонтировать кабельную линию и трубку. Кабель предоставляет Оператор, трубку – Абонент. - демонтаж прежней кабельной линии до помещения Абонента (при наличии), 1 шт. - кабель, тип КСПВ 2х0,5, 15 м. - монтаж кабельной линии до помещения Абонента (с заведением в помещение), 1 шт. - демонтаж прежней трубки (при наличии), 1 шт. - монтаж новой трубки в помещении Абонента, 1 шт. - пуско-наладка смонтированной трубки, 1 шт.	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	999 разово
	4.4. Требуется смонтировать кабельную линию и трубку. Кабель и трубку предоставляет Оператор. - демонтаж прежней кабельной линии до помещения Абонента (при наличии), 1 шт. - кабель, тип КСПВ 2х0,5, 15 м. - монтаж кабельной линии до помещения Абонента (с заведением в помещение), 1 шт. - демонтаж прежней трубки (при наличии), 1 шт. - трубка квартирная переговорная (ТКП), 1 шт. Конкретная модель и характеристики переговорного устройства определяются ООО «ДОМ-ТВ». - монтаж новой трубки в помещении Абонента, 1 шт. - пуско-наладка смонтированной трубки, 1 шт.	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	1799 разово
5. ВЫДАЧА КЛЮЧА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПО ОБРАЩЕНИЯМ ЖИЛЬЦОВ ПОДЪЕЗДОВ МНОГOKВАРТИРНОГО ДОМА.	- заготовка, 1 шт. - активация (прописывание), 1 шт. - выдача ключа Абоненту, 1 шт.	в момент обращения к Оператору в аба- нентские пункты	200 разово
Примечания 1. Тарифы указаны в рублях, включают НДС 5 %. 2. В Тарифы включена стоимость указанных материалов и оборудования, используемых при выполнении работ и оказании услуг.			