

Приложение № 1 к Договору об обслуживании домофона в многоквартирном доме  
**Правила пользования Домофоном**

## 1. Общие положения

- 1.1. Система Домофон в Многоквартирных домах выполняет следующие базовые функции:
  - 1.1.1. фиксация подъездной двери в закрытом состоянии;
  - 1.1.2. контролируемое местное и дистанционное открытие подъездной двери;
  - 1.1.3. подача сигнала вызова с панели у подъездной двери на клиентские устройства и установка двусторонней связи Абонент-посетитель;
  - 1.1.4. видеонаблюдение за наружным пространством у подъездной двери;
  - 1.1.5. видеонаблюдение за определенным наружным или внутренним пространством Многоквартирного дома или на прилегающей территории (при установке Дополнительных камер и привязке их к панели «Спутник»).
- 1.2. Для выполнения этих функций в системе Домофон задействованы различные технические средства общего и индивидуального назначения.
- 1.3. **Общие элементы** Домофона используются всеми жильцами Многоквартирного дома или его отдельного подъезда. Это оборудование Входной группы, Дополнительные камеры, сетевые и силовые кабели, блоки питания, коммутаторы, блоки защиты, роутеры и т.п.
- 1.4. **Индивидуальные элементы** Домофона (клиентские устройства) используются только Абонентом или отдельными жильцами Многоквартирного дома. Это Трубки и иные стационарные переговорные устройства, Мобильное приложение «Наш дом», Ключи и т.п.
- 1.5. При пользовании Домофоном **Абонент обязан:**
  - 1.5.1. бережно относиться как к общим, так и к индивидуальным элементам системы Домофон;
  - 1.5.2. использовать оборудование только по его целевому назначению и соблюдать правила эксплуатации отдельных элементов Домофона;
  - 1.5.3. не осуществлять каких-либо вмешательств в работу отдельных элементов Домофона; не ремонтировать, не регулировать и не модифицировать их;
  - 1.5.4. не допускать хищения, повреждения (удары, поджоги, заливы и т.п.) и актов вандализма (царапины, наклейки, рисунки, надписи и т.п.) в отношении элементов Домофона;
  - 1.5.5. по возможности законными методами препятствовать противоправным действиям в отношении элементов Домофона со стороны третьих лиц;
  - 1.5.6. незамедлительно сообщать Оператору о неисправностях в работе Домофона, отдельных его элементов, а также оставлять заявки на выполнение работ и услуг по Обслуживанию Домофона и осуществлять иные контакты с Оператором:
    - по телефону 8 (845-2)674-774,
    - в любой удобный чат Оператора,
    - на электронную почту client@domtv.ru,
    - в абонентские пункты в г. Саратов по адресам:
      - ул. Тархова, д.48 (семейный Магнит 1 этаж, левое крыло),
      - пр-кт Строителей, д.34Б (ТЦ Лотос, 1 этаж),
      - ул. Мира, д.3А (СПГЭС, 1 этаж, 1 окно).
- 1.6. Указанные выше обязанности Абонента в полной мере распространяются на иных жильцов Многоквартирного дома и посетителей.

## 2. Входная группа

- 2.1. К основным элементам Входной группы относятся:
  - панель «Спутник»,
  - кнопка открытия,
  - электромагнитный замок,
  - доводчик.
- 2.2. Элементы Входной группы устанавливаются на подъездной двери.
- 2.3. Элементы Входной группы в системе Домофон выполняют следующие базовые функции:
  - 2.3.1. обеспечение контролируемого открытия и закрытия подъездной двери;
  - 2.3.2. видеонаблюдение за наружным околodверным пространством.
- 2.4. **Для входа в подъезд** Многоквартирного дома с системой Домофон нужно выполнить следующие действия:
  - А) (при наличии Ключа) приложить Ключ к панели «Спутник» у подъездной двери → дождаться звукового сигнала → замок откроется → открыть дверь и войти в подъезд → дверь закроется автоматически;
  - Б) (при отсутствии Ключа) набрать на панели «Спутник» у подъездной двери номер нужной квартиры путём последовательного нажатия клавиш с цифрами и клавиши «Колокольчик» → дождаться ответа жильца и нажатия им на кнопку «Открыть дверь» на Трубке или в Мобильном приложении «Наш дом» → дождаться звукового сигнала → замок откроется → открыть дверь и войти в подъезд → дверь закроется автоматически.
  - В) (при отсутствии Ключа и при наличии смартфона с установленным и зарегистрированным по своему адресу Мобильным приложением «Наш дом») набрать на панели «Спутник» у подъездной двери номер своей квартиры путём последовательного нажатия клавиш с цифрами и клавиши «Колокольчик» → дождаться звонка на Мобильное приложение и нажать на кнопку «От-

крыть дверь» -> дождаться звукового сигнала с панели -> замок откроется -> открыть дверь и войти в подъезд -> дверь закроется автоматически.

- 2.5. **Для выхода из подъезда** Многоквартирного дома с системой Домофон нужно выполнить следующие действия:  
нажать кнопку открытия у подъездной двери -> дождаться звукового сигнала -> замок откроется -> открыть дверь и выйти из подъезда -> дверь закроется автоматически.
- 2.6. **Видеонаблюдение** обеспечивается камерой на панели «Спутник». В режиме реального времени эта функция доступна в Мобильном приложении «Наш дом».
- 2.7. При использовании элементов Входной группы Домофона **Абоненту запрещается**:
  - 2.7.1. открывать дверь резкими движениями;
  - 2.7.2. открывать дверь на угол больше 120 градусов;
  - 2.7.3. закрывать дверь с дополнительным усилием. На двери установлен доводчик и дверь должна закрываться без действия внешней силы;
  - 2.7.4. устанавливать упоры, препятствующие полному закрыванию двери. В случае выноса крупногабаритных предметов через подъездную дверь, а также в случае необходимости продолжительного времени открытия двери, необходимо разъединить рычаг доводчика;
  - 2.7.5. самостоятельно регулировать рычаг доводчика;
  - 2.7.6. самостоятельно регулировать закрепление якоря электромагнитного замка к двери;
  - 2.7.7. одновременно нажимать на несколько клавиш вызывной панели «Спутник»;
  - 2.7.8. самостоятельно пытаться открыть дверь при блокировке электромагнитного замка.
- 2.8. При нарушении Абонентом данных правил эксплуатации, повлекших повреждение общих элементов Домофона, Оператор вправе требовать от Абонента возмещение причиненного ущерба.

### 3. Дополнительные камеры

- 3.1. Дополнительные камеры относятся к общим элементам системы Домофон.
- 3.2. Дополнительные камеры могут быть установлены как снаружи Многоквартирного дома (на внешних стенах, на опорах, на кронштейнах и т.п.), так и внутри его (на внутренних стенах, на потолках, в кабинах лифтов и т.п.).
- 3.3. Дополнительные камеры привязываются к конкретной панели «Спутник» в определенном подъезде Многоквартирного дома.
- 3.4. Дополнительные камеры в системе Домофон выполняют следующие базовые функции:
  - 3.4.1. видеонаблюдение за определенным наружным или внутренним пространством Многоквартирного дома или на прилегающей территории.
- 3.5. **Видеонаблюдение** с помощью Дополнительных камер в режиме реального времени доступно в Мобильном приложении «Наш дом».
- 3.6. Оператор устанавливает Дополнительные камеры в Многоквартирном доме и подключает их к системе Домофон по решению жильцов.
- 3.7. При установке Дополнительных камер Абоненты обязуются оплачивать базовую услугу «ДОМОФОН+ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ» по действующим тарифам Оператора.
- 3.8. **При неоплате Абонентом базовой услуги «ДОМОФОН+ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ» Оператор вправе ограничить доступ к Мобильному приложению «Наш дом».**
- 3.9. В заблокированном состоянии приложение не позволит Абоненту:
  - принять вызов посетителя с панели «Спутник»;
  - открыть дверь;
  - пользоваться видеонаблюдением со всех камер;
  - получить доступ к видеоархиву с них;
  - пользоваться иными функциями.
- 3.10. После оплаты Абонентом услуг Оператора доступ к функциям приложения будет восстановлен.

### 4. Трубка

- 4.1. Трубка относится к клиентским стационарным переговорным устройством, работающим в системе Домофон.
- 4.2. Трубка представляет собой устройство, состоящее из двух соединенных кабелем частей: посадочное место, которое, как правило, крепится к стене, и собственно трубка.
- 4.3. Трубка устанавливается в помещении Абонента.
- 4.4. Трубка в системе Домофон выполняет следующие **базовые функции**:
  - 4.4.1. приём вызова посетителя;
  - 4.4.2. сеанс связи Абонент-посетитель (аудиосигнал);
  - 4.4.3. дистанционное открытие подъездной двери Абонентом.
- 4.5. При поступлении звонка на Трубку Абоненту необходимо выполнить следующие действия:  
снять трубку с посадочного места -> ответить посетителю, идентифицировать его по голосу и принять решение впускать посетителя в подъезд или нет.  
При решении Абонента впустить посетителя нужно: нажать кнопку «Открыть дверь» -> дождаться звукового сигнала -> замок откроется -> повесить трубку на посадочное место.  
При решении Абонента не впускать посетителя нужно: повесить трубку на посадочное место, не нажимая никаких кнопок.
- 4.6. При использовании Трубки **Абоненту запрещается** самостоятельно её ремонтировать, вносить

- в неё какие-либо модификации и изменять принцип её работы. При нарушении Абонентом этих правил эксплуатации Оператор вправе отключить Трубку Абонента от Домофона до устранения указанных нарушений.
- 4.7. Оператор гарантирует надлежащую работу Домофона только при подключении стационарных переговорных устройств, рекомендованных производителем панелей «Спутник».
  - 4.8. Подключение к Домофону иных стационарных переговорных устройств (трубок, панелей и т.п.) Оператор осуществляет по согласованию с Абонентом. За надлежащее функционирование таких устройств Оператор не отвечает и вправе отключить их от Домофона при выявлении каких-либо проблем, влияющих на работу системы в целом.
  - 4.9. Для целей подключения и обслуживания Трубки Абонент обязуется предоставить Оператору доступ в свое помещение.
  - 4.10. **При неоплате Абонентом базовой услуги «ДОМОФОН» или «ДОМОФОН+ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ» Оператор вправе отключить Трубку от системы Домофон.**
  - 4.11. В отключенном состоянии Трубка не позволит Абоненту:
    - принять вызов посетителя с панели «Спутник»;
    - открыть дверь.
  - 4.12. После оплаты Абонентом услуг Оператора Трубка вновь подключается к системе по обращению Абонента.

## 5. Мобильное приложение «Наш дом»

- 5.1. Задействованные в системе Домофон панели «Спутник» позволяют Абоненту осуществлять контроль и управление доступом в подъезд Многоквартирного дома не только с помощью Трубки, установленной в своем помещении, но и со своего смартфона.



### Наш дом

Sputnik.Systems

- 5.2. Для этого Абоненту необходимо выполнить следующие действия:  
-> скачать и установить Мобильное приложение «Наш дом» на смартфон. Ссылки здесь >>  
-> зарегистрировать аккаунт  
-> пройти регистрацию по своему адресу.  
Подробная инструкция по использованию Мобильного приложения «Наш дом» доступна [здесь](#).

[Google Play](#)



[App Store](#)



- 5.3. Мобильное приложение «Наш дом» выполняет следующие **базовые функции**:
- 5.3.1. приём вызова посетителя;
  - 5.3.2. сеанс связи Абонент-посетитель (видеосигнал);
  - 5.3.3. история посещений – хранение сведений о том, кто звонил в помещение Абонента с вызывной панели «Спутник» в течение последних 24 часов с точным временем звонка и фото посетителя. Абонент вправе за свой счет увеличить горизонт хранения истории посещений до 30 дней, приобретая необходимую подписку у разработчика.
  - 5.3.4. управление домофонами – взаимодействие приложения с домофонами, к которым оно привязано (в частности, отключение приёма вызовов);
  - 5.3.5. управление камерами – камерой на панели «Спутник»; Дополнительными камерами, привязанными к этой панели; переключение между ними.
- 5.4. В приложении имеются также дополнительные возможности. Пакеты расширенных функций могут быть приобретены Абонентом в виде «Подписок» в самом приложении по соглашению с разработчиком – ООО «Спутник». Отдельный функционал для Абонентов может быть подключен Оператором за свой счет. К **расширенным функциям** относятся:
- 5.4.1. видеоархив – хранение видео с камеры на панели «Спутник», с Дополнительных камер с глубиной хранения до 3 дней. Доступ к этой функции приложения обеспечен Абоненту за счет Оператора. Абонент вправе за свой счет увеличить глубину хранения до 5 или до 7 дней, приобретая необходимую подписку у разработчика.
  - 5.4.2. индивидуальные коды – постоянные и временны цифровые коды для безключевого и безвызывного доступа в Многоквартирный дом с панели «Спутник». Доступ Абонента к этой функции обеспечивается путем приобретения подписки у разработчика.
  - 5.4.3. распознавание лица – открытие подъездной двери по внешности Абонента. Доступ Абонента к этой функции обеспечивается также путем приобретения подписки у разработчика.
- 5.5. **При неоплате Абонентом базовой услуги «ДОМОФОН» или «ДОМОФОН+ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ» Оператор вправе ограничить доступ к Мобильному приложению «Наш дом».** В этом случае на главном экране или вместо него будет отображаться соответствующее сообщение.
- 5.6. В заблокированном состоянии приложение не позволит Абоненту:
- принять вызов посетителя с панели «Спутник»;
  - открыть дверь;
  - пользоваться видеонаблюдением со всех камер;

- получить доступ к видеоархиву с них;
  - пользоваться иными функциями.
- 5.7. После оплаты Абонентом услуг Оператора доступ к функциям приложения будет восстановлен.

## **6. Ключ**

- 6.1. Ключ относятся к мобильным клиентским устройствам, работающим в системе Домофон.
- 6.2. Ключ представляет собой пластиковый, эпоксидный и т.п. брелок с электронным чипом внутри.
- 6.3. Ключ предназначен для открытия замка подъездной двери снаружи. Для этого Абоненту нужно лишь приложить Ключ к панели «Спутник» у подъездной двери → дождаться звукового сигнала → замок откроется → открыть дверь и войти в подъезд → дверь закроется автоматически.
- 6.4. Абонент обязуется бережно относиться к Ключу – не терять, не ронять и не повреждать его.
- 6.5. Оператор обязуется бесплатно выдавать Абоненту 1 Ключ на 1 помещение после нового монтажа или реконструкции системы Домофон.
- 6.6. Выдача Абоненту дополнительных Ключей (более 1 на 1 помещение) осуществляется Оператором за плату.
- 6.7. Абонентам, вновь приобретающим помещения в Многоквартирном доме, Ключи выдаются Оператором за плату.