

Приложение № 2 к Договору об обслуживании домофона в многоквартирном доме
Перечень работ и услуг по Обслуживанию Домофона. Тарифы

Наименование. Цели. Краткая характеристика работ и услуг	Объемы работ и услуг	Сроки, периодичность или условия выполнения и оказания	Тариф и периодичность оплаты
<p>1. ДОМОФОН</p> <p>ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ИНТЕРЕСАХ ВСЕХ ЖИЛЬЦОВ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА В ПОДЪЕЗДЕ. БАЗОВАЯ УСЛУГА.</p> <p>Обеспечение постоянного надлежащего функционирования <u>общих элементов Домофона</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - панель «Спутник»; - электромагнитный замок; - кнопка открывания; - доводчик; - блок питания; - коммутатор; - роутер; - кабели; - блоки защиты и т.п. 	<p>1.1. поддержка функционирования общих элементов Домофона на Входной группе: работа панели «Спутник» - открытие с ключа, прохождение вызовов с панели на Трубку и (или) в Мобильное приложение «Наш дом»; работа электромагнитного замка - удержание двери закрытой, контролируемое открытие двери; работа кнопки открывания; работа камеры, работа доводчика</p>	<p>24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 дней в году</p>	<p style="text-align: center;">60 с помещения в месяц</p>
	<p>1.2. внешний осмотр - определение исправности отдельных общих элементов Домофона по внешним признакам или при необходимости средствами контроля</p>	<p>1 раз в месяц</p>	
	<p>1.3. профилактические работы - работы планово-предупредительного характера для поддержания общих элементов Домофона в работоспособном состоянии, включающие в себя очистку наружных поверхностей устройств, проверку технического состояния их внутреннего монтажа (внутренних поверхностей), притирку, смазку, подпайку, замену или восстановление средств, выработавших ресурс или пришедших в негодность; обновление программного обеспечения</p>	<p>1 раз в квартал</p>	
	<p>1.4. диагностика общих элементов Домофона – проверка выполнения отдельными общими элементами Домофона своих функций</p>	<p>1 раз в месяц / по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента</p>	
	<p>1.5. замена или ремонт общих элементов Домофона</p>	<p>по будням в течение 72 часов с момента обнаружения / подтверждения неисправности</p>	
	<p>1.6. обеспечение подключения отдельных общих элементов Домофона к электрической сети Многоквартирного дома</p>	<p>24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 дней в году</p>	
	<p>1.7. обеспечение подключения отдельных общих элементов Домофона к сети Интернет</p>	<p>24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 дней в году</p>	

	1.8. администрирование работы Домофона в специальном программном обеспечении – регистрация и настройка общих элементов Домофона (панели, видеокамеры и т.п.), активация дополнительных функций (видеоархив, распознавание лица и т.п.)	в рабочем порядке	
	1.9. покраска подъездных дверей, на которых установлены общие элементы Домофона	по необходимости, но не чаще 1 раза в год	
<p>2. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТСКИХ УСТРОЙСТВ</p> <p>ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПО ОБРАЩЕНИЯМ АБОНЕНТОВ ПРИ УСЛОВИИ ОПЛАТЫ ИМИ БАЗОВОЙ УСЛУГИ «ДОМОФОН» И ОТСУТСТВИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ.</p> <p>Обеспечение постоянного надлежащего функционирования <u>клиентских устройств</u> (при их наличии):</p> <ul style="list-style-type: none"> - ключ; - трубка; - кабельная линия до помещения Абонента; - мобильное приложение «Наш дом» и т.п. 	2.1. обеспечение работы мобильного приложения «Наш дом» с базовым и расширенным (по выбору Оператора) функционалом. Абоненту за счет Оператора предоставляются дополнительные функции в приложении – «Видеоархив 3 дня» на общие камеры.	24 часа 7 дней в неделю 365 дней в году	<p>0 с помещения в месяц</p>
2.2. консультирование по вопросам работы мобильного приложения «Наш дом»	в момент обращения Абонента в абонентские пункты или по телефону		
2.3. диагностика ключей – проверка их работоспособности	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента		
2.4. диагностика кабельной линии до помещения Абонента – проверка ее целостности	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента		
2.5. замена и ремонт кабельной линии до помещения Абонента	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента		
2.6. диагностика переговорной трубки и других стационарных устройств – проверка их работоспособности	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента		
2.7. устранение параллели	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента		

<p style="text-align: center;">3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТРУБКИ</p> <p style="text-align: center;">ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПО ОБРАЩЕНИЯМ АБОНЕНТОВ ПРИ УСЛОВИИ ОПЛАТЫ ИМИ БАЗОВОЙ УСЛУГИ «ДОМОФОН» И ОТСУТСТВИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ.</p>	<p>3.1. Кабельная линия имеется. Требуется смонтировать только трубку. <u>Трубку предоставляет Абонент.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - демонтаж прежней трубки (при наличии), 1 шт. - монтаж новой трубки, 1 шт. - пуско-наладка смонтированной трубки, 1 шт. 	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	0 разово
	<p>3.2. Кабельная линия имеется. Требуется смонтировать только трубку. <u>Трубку предоставляет Оператор.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - демонтаж прежней трубки (при наличии), 1 шт. - трубка квартирная переговорная, ТКП, 1 шт. Конкретная модель и характеристики переговорного устройства определяются Оператором. - монтаж новой трубки, 1 шт. - пуско-наладка смонтированной трубки, 1 шт. 	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	899 разово
	<p>3.3. Требуется смонтировать кабельную линию и трубку. <u>Кабель предоставляет Оператор, трубку – Абонент.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - демонтаж прежней кабельной линии до помещения Абонента (при наличии), 1 шт. - кабель, тип КСПВ 2x0,5, 15 м. - монтаж кабельной линии до помещения Абонента (с заведением в помещение), 1 шт. - демонтаж прежней трубки (при наличии), 1 шт. - монтаж новой трубки в помещении Абонента, 1 шт. - пуско-наладка смонтированной трубки, 1 шт. 	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	999 разово
	<p>3.4. Требуется смонтировать кабельную линию и трубку. <u>Кабель и трубку предоставляет Оператор.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - демонтаж прежней кабельной линии до помещения Абонента (при наличии), 1 шт. - кабель, тип КСПВ 2x0,5, 15 м. - монтаж кабельной линии до помещения Абонента (с заведением в помещение), 1 шт. - демонтаж прежней трубки (при наличии), 1 шт. - трубка квартирная переговорная (ТКП), 1 шт. Конкретная модель и характеристики переговорного устройства определяются ООО «ДОМ-ТВ». - монтаж новой трубки в помещении Абонента, 1 шт. - пуско-наладка смонтированной трубки, 1 шт. 	по будням в течение 24 часов с момента обращения Абонента	1799 разово

<p>4. ВЫДАЧА КЛЮЧА</p> <p>ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПО ОБРАЩЕНИЯМ ЖИЛЬЦОВ ПОДЪЕЗДОВ МНОГOKBAPТИРНОГО ДОМА.</p>	<ul style="list-style-type: none">- заготовка, 1 шт.- активация (прописывание), 1 шт.- выдача ключа Абоненту, 1 шт.	в момент обращения к Оператору в абонентские пункты	150 разово
<p>Примечание 1.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Тарифы указаны в рублях, НДС не облагается.2. Тарифы являются окончательными для Абонента.3. В Тарифы включена стоимость указанных материалов и оборудования, используемых при выполнении работ и оказании услуг.			
<p>Примечание 2.</p> <ol style="list-style-type: none">1. В случае если Абонент пользуется также услугами кабельного телевидения (КТВ) Оператора и своевременно их оплачивает, то на оплату услуги «ДОМОФОН» ему предоставляется скидка в размере 15 рублей в месяц от действующего тарифа. Данная скидка предоставляется только при условии регулярной и своевременной оплаты услуги «ДОМОФОН».2. При отказе Абонента от услуг КТВ – то есть при расторжении договора или при фактическом прекращении Абонентом пользования услугами КТВ и их оплаты – скидка в отношении оплаты услуги «ДОМОФОН» прекращается. Начиная с месяца, следующего за месяцем отказа Абонента от услуг КТВ, Оператор начисляет плату за услугу «ДОМОФОН» по действующему тарифу без скидки.3. В случае если Абонент пользуется услугами КТВ и своевременно их оплачивает, но не оплачивает услугу «ДОМОФОН» и у него образовалась задолженность не менее чем за 3 месяца, то скидка на оплату услуги «ДОМОФОН» такому Абоненту не предоставляется. Оператор делает перерасчет в отношении начислений платы за услугу «ДОМОФОН» по действующему тарифу без скидки начиная с первого месяца задолженности.4. Оплата абонентом услуги «ДОМОФОН» с учетом скидки подтверждает его согласие с настоящими условиями её предоставления.			